



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Ingrid van Zeijl Coaching in het onderwijs.

Ingrid van Zeijl Coaching in het onderwijs is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95349677 en is gevestigd te Poeldijk. Het postadres is postbus 208, 2681 AE Monster. De website bij dit bedrijf is www.ingridvanzeijl.nl.

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de ik-vorm. Waar ik of mijn staat, wordt het bedrijf Ingrid van Zeijl Coaching in het onderwijs bedoeld. Ik ben de opdrachtnemer.

Artikel 1 Inleiding en definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- △ opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- △ diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
- △ overeenkomst: elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen de opdrachtgever en mij. Alsmede voorstellen van mij voor diensten die door mij aan de opdrachtgever worden verstrekt en die door de opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door mij waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- △ coachee: degene die deelneemt aan een training, cursus, of een begeleidings- of coachtraject, als zij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ik diensten aanbied of lever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.



Niet alleen ik, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van een opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes

Ik ben in alle gevallen eerst gebonden, nadat ik een opdracht of een afspraak schriftelijk heb aanvaard, respectievelijk heb bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden mij slechts nadat ik deze schriftelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 48 uur schriftelijk heeft geprotesteerd.

Mijn offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Ik zal de door mij te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

De met mij gesloten overeenkomsten leiden voor mij tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij ik gehouden ben mijn verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van mij verlangd kan worden. Ik zal de richtlijnen en gedragsregels van de NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, staat het mij vrij om bepaalde werkzaamheden of een gedeelte van de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Contractduur en opzegging

Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.



Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

Artikel 6. Prijzen en betaling

Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door mij opgegeven prijzen inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdracht gebonden kosten. De te berekenen BTW en de in de vorige zin genoemde kosten kunnen afzonderlijk door mij in rekening worden gebracht.

Ik voer mijn dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Dit kan de pakketprijs zijn of een overeengekomen bedrag wat schriftelijk is goedgekeurd door de opdrachtgever.

Betaling in geval van diensten geschiedt achteraf via facturatie of op basis van 50% vooraf en 50% rond einde opdracht via facturatie.

Mijn urenregistratie is hierbij leidend.

Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door mij aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

De opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van de opdrachtgever ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Ik ben gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst.

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever ben ik gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat ik daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.



In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens de opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt nu voor alsdan dat de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen kunnen worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Indien de tijdsplanning van de opdracht en de tarieven en andere kostenvergoedingen worden beïnvloed door enkel toedoen van de opdrachtgever dan wel de beïnvloeding daarvan gelegen is in omstandigheden die voor risico van de opdrachtgever komen, aanvaardt de opdrachtgever nu voor alsdan dat de daarmee eventueel gepaard gaande (extra) kosten voor zijn rekening komen.

Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst kwalitatieve consequenties heeft, zal ik de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 9. Termijnen

Opgave van de leveringstermijnen wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale datum zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, eerst in nadat voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in mijn bezit zijn, alsmede indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in mijn bezit van is.

In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever mij schriftelijk aan te manen, waarbij aan mij alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat ik overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden ben.

Artikel 10. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van haar adviseur, coach, trainer of derden ontslaat mij van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

In geval van overmacht zal ik de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling acht dagen de tijd de opdracht



schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van mij af te nemen en me te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de door mij gemaakte (on)kosten.

Artikel 11. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

Ik heb het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings-of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan mij betaalde bedrag.

De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings-of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings-of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.

Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 3 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject te voldoen.

Bij annulering binnen 3 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject ben ik gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

Ingeval de opdrachtgever hetzij de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar mijn oordeel, anders rechtvaardigen.

Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur ben ik gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever hetzij de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Ingeval één van beide partijen in verzuim is of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen hetzij in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling



aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling daartoe te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van alle rechten.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Ik zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder mijn toestemming aan derden geen mededelingen doen over mijn aanpak, mijn werkwijze en dergelijke, hetzij mijn rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Ik aanvaard geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door mij verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van mij.

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de hier bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan 4.000 euro.

Indien door of in verband met het verrichten van diensten door mij of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor ik aansprakelijk ben, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door mij afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat ik in verband met die verzekering draag.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een maand na het constateren van de schade, doch in ieder geval binnen een jaar na beëindiging van de opdracht bij mij te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Ik zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde hetzij op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Elke aansprakelijkheid van mij voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Ik zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van a. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever, of b.



iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien de hier bedoelde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens mij zal de opdrachtgever mij hiervan vrijwaren.

Artikel 14. Website

Ik besteed de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van de website www.ingridvanzeijl.nl. Informatie vermeld op deze website wordt zo actueel mogelijk gehouden.

Desondanks kan het gebeuren dat de aangeboden informatie op de site niet (meer) actueel is. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in de website. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden. Aan de informatie op de website kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Het is de bezoekers van deze site niet toegestaan verstrekte (auteursrechtelijk beschermd) informatie, producten of diensten zonder mijn voorafgaande toestemming anders dan voor eigen gebruik op enige manier te vermenigvuldigen, te verspreiden of openbaar te maken. Met zorg en liefde heb ik, Ingrid van Zeijl, deze samengesteld voor jou. Het materiaal is nauw verbonden met mijn passie en visie. Daarom vraag ik je om de inhoud en het beeldmateriaal van de producten en diensten niet te kopiëren of te verspreiden zonder toestemming.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

Op iedere overeenkomst tussen mij en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen mij en de opdrachtgever, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.

Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.

Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in of nabij mijn vestigingsplaats.

Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen, nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk reclameren bij mij. Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.



Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.

Artikel 16. Vindplaats voorwaarden

Deze voorwaarden zijn vindbaar op de website www.ingridvanzeijl.nl. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Poeldijk, januari 2026

